

- REVELION ÎN JAPONIA -

29 decembrie 2023 – 10 ianuarie 2024 (13 zile)

3.550 Euro (taxe de aeroport incluse)

Vom sărbători **Anul Nou** ca japonezii:

- Pe 31 decembrie ascultăm **Juya no Kane**, cele 108 bătăi ale clapetelor ce bat în toate templele din Japonia;
- Pe 2 ianuarie participăm la **Hatsumode**: prima vizită din an la Sanctuarul Shinto, unde focul sacru ce purifică spiritele, arde timp de trei zile;
- Ne vom citi viitorul în biletele **Omikuji** de la temple, de unde putem să cumpărăm amulete care să ne aducă noroc tot anul !

V 29.12 BUCUREȘTI – DOHA
S 30.12 DOHA – TOKYO – YOKOHAMA
D 31.12 YOKOHAMA
L 01.01 YOKOHAMA – KAMAKURA – YOKOHAMA
M 02.01 YOKOHAMA – KYOTO
M 03.01 KYOTO
J 04.01 KYOTO – NARA – OSAKA
V 05.01 OSAKA – HIMEJI – KOBE – OSAKA
S 06.01 OSAKA – MUNTELE FUJI – TOKYO
D 07.01 TOKYO
L 08.01 TOKYO
M 09.01 TOKYO – DOHA
M 10.01 BUCUREȘTI



Ziua 1 (vineri, 29.12.2023). BUCUREȘTI – DOHA

- Întâlnire la ora 15:00 în Aeroportul 'Henri Coandă' cu reprezentatul agenției și plecare spre Doha la ora 16:50 cu QR222. Sosire în Doha la ora 22:30.

Ziua 2 (sâmbătă, 30.12.2023). DOHA – TOKYO – YOKOHAMA

- Decolare din Doha la ora 02:00 cu QR 806. Sosim în Aeroportul **Narita** din Tokyo la ora 17:55, transfer la hotel cu autocarul, check-in și timp de odihnă.
- Cazare în Yokohama la hotel de 3* ([Daiwa Roynet Yokohama Koen](#) sau similar).
- Mese: - .
- Transport: transfer privat cu autocarul.

Ziua 3 (duminică, 31.12.2023). YOKOHAMA

- Azi ne plimbăm prin Yokohama, oraș port, al doilea ca mărime al Japoniei. Vizităm **Minato Mirai**, centru urban important, cu zgârie nori impresionanți.
- Restul zilei îl petrecem la [Centrul SPA Manyo](#), un complex pe 7 etaje, cu băi termale, saloane de masaj și restaurante. Experimentăm **onsen**, **băile termale în stil japonez**, în aer liber înconjurați de grădini japoneze suspendate, sau în cele din interiorul complexului. Ne relaxăm în băi cu hidrogen și multiplele saune, fie că

sunt cu nano-particule, uscate sau umede. *Opțional puteți apela la serviciile de masaj și puteți gusta din preparatele gastronomiei japoneze.*

- Întoarcere la hotel pentru odihnă. Conform tradiției japoneze, în ajunul Anului Nou se mănâncă supă de tăiței **Toshikoshi Soba**, ce simbolizează o viață lungă și sănătoasă și se bea **Amazake**, un sake fără alcool servit cu ghimbir, pe care le veți găsi la tot pasul și pe care orice turist ajuns în Japonia, trebuie să le guste.
 - La ora 22:30 plecăm la **Templul Budist Zen Kenkohji** pentru participarea la ceremonia de Anul Nou. Aici clopotul bate de 108 ori înainte de miezul nopții, pentru a-l purifica pe om de cele 108 păcate ale sale, conform credinței budiste. Mergem apoi la **Yokohama Bay**, care va fi luminat special pentru această ocazie și unde veți vedea focurile de artificii și veți asista la numărătoarea inversă de Anul Nou. **LA MULTI ANI 2024!**
 - Cazare în Yokohama la hotel de 3* ([Daiwa Roynet Yokohama Koen](#) sau similar).
 - Mese: mic dejun la hotel.
 - Transport: public.
-

Ziua 4 (luni, 01.01.2024). YOKOHAMA – KAMAKURA – YOKOHAMA

- Prima vizită din Noul An va debuta în orașul **Kamakura**, centru al primului shogunat al Japoniei medievale, pentru a lua parte la un ritual nipon foarte important, "**Hatsumode**" (prima vizita din an la templu). Kamakura a fost și este încă un centru spiritual al Japoniei.
 - Vizităm Sanctuarul shintoist **Tsurugaoka Hachimangu**, important centru istoric, dedicat Zeului Războiului Hachiman, vizitat de peste 2 milioane de oameni în primele trei zile ale Noului An, care se roagă pentru noroc în agricultură, pe mare, inspirație pentru poezii, putere în artele marțiale și împotriva dezastrelor naturale.
 - Ne plimbăm pe **Komachi-dori** spre gara Kamakura și profităm de timp liber pentru cumpărături.
 - Vizităm **Kamakura Daibutsu**, sau Marele Buddha din Kamakura, ce datează din secolul al XIII-lea, al doilea cel mai înalt Buddha din Japonia.
 - Cazare în Yokohama la hotel de 3* ([Daiwa Roynet Yokohama Koen](#) sau similar).
 - Mese: mic dejun la hotel.
 - Transport: public.
-

Ziua 5 (marți, 02.01.2024). YOKOHAMA – KYOTO

- » **Exact ce trebuie să știți:** Pentru a călători mai ușor, bagajele mari vor fi trimise la hotel în Osaka, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua a doua zi cu noi, doar cu lucrurile necesare pentru 2 nopți / 3 zile.
- Plecăm din Yokohama la Tokyo pentru **Shinnen Ippan Sanga**. Este una din cele două zile pe an când palatul este deschis pentru public iar împăratul apare la balcon să salute publicul. Ne oprim la **Koukyo Gaien**, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se văd cele două poduri de la intrarea în palat, Nijubashi, după care mergem împreună cu mulțimea în grădinile palatului imperial și chiar dacă nu reușim să-l vedem pe împărat, participăm la această zi festivă și vom flutura stegulețe alături de mii de japonezi.
 - Plecăm apoi cu trenul super expres **Shinkansen** la Kyoto (călătoria de 500 km se face în aproximativ 2.5 ore!).
 - Cazare în Kyoto la hotel de 3* ([Daiwa Roynet Shijo Karasuma](#) sau similar).
 - Mese: mic dejun la hotel.
 - Transport: public.
-

Ziua 6 (miercuri, 03.01.2024). KYOTO

- Astăzi explorăm Japonia tradițională în Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în patrimoniul UNESCO.
- Vom vizita:

- Sanctuarul Shintoist **Fushimi Inari Taisha** din Kyoto, vestit pentru cele peste 10,000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.
 - Palatul **Nijo-jo**^{UNESCO WH}, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.
 - Templul Pavilionului de Aur **Kinkaku-ji**^{UNESCO WH}, actualmente templu ZEN.
 - **Templul Kiyomizu-dera**^{UNESCO WH}, în traducere, Templul Apei Pure, cu zona comercială aferentă.
 - Seara mergem în Cartierul **Gion**, ce emană un aer aparte al Kyoto-ului de odinioară, cu case de lemn și cu străduțe înguste pavate perfect și unde cu puțin noroc, pot fi văzute **Maiko**, ucenicele gheișelor.
 - Cazare în Kyoto la hotel de 3* ([Daiwa Roynet Shijo Karasuma](#) sau similar).
 - Mese: mic dejun la hotel.
 - Transport: privat.
-

Ziua 7 (joi, 04.01.2024). KYOTO – NARA – OSAKA

- Plecăm într-o excursie cu trenul până la Nara și Osaka. Prima etapă a călătoriei noastre va fi cu trenul până la **Nara**, unde vizităm:
 - **Templul Todaiji**^{UNESCO WH}, cea mai mare clădire de lemn din lume, ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.
 - **Parcul Nara**, cu peste 1,200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.
 - După amiază plecăm cu trenul spre Osaka.
 - Seara ne vom plimba prin Cartierele **Dotonbori** și **Shinsaibashi** din Osaka, zone pline de magazine, baruri, cafenele și restaurante, într-un oraș ce parcă nu doarme niciodată.
 - Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Namba Oriental Hotel](#) sau similar).
 - Mese: mic dejun la hotel.
 - Transport: public.
-

Ziua 8 (vineri, 05.01.2024). OSAKA, excursie opțională la Himeji & Kobe

- » **Exact ce trebuie să știți:** Pentru a călători mai ușor, bagajele mari vor fi trimise la hotel în Tokyo, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Ne vom pregăti câte un bagaj de mână pe care îl vom lua a doua zi cu noi, doar cu lucrurile necesare pentru o noapte / 2 zile.
 - Timp liber în Osaka. *Vă propunem o excursie opțională la **Himeji și Kobe**.*
 - **Castelul Himeji-jo**^{UNESCO WH} sau „Castelul Egretei Albe”, considerat cel mai frumos castel medieval japonez, exprimă perfect spiritul arhitecturii japoneze din epoca de glorie a samurailor (**Cost suplimentar:** 150 €/persoană, cu dejun inclus, vita Kobe).
 - Plecăm apoi spre **Kobe**, oraș cosmopolit, cunoscut pentru faimoasa carne de vită, adorată pe toată planeta, o delicatessă ce nu trebuie ratată!
 - Ne vom delecta aici cu faimoasa **vită Kobe**, la un restaurant local, apoi vizităm **Kitano-cho**, zona pietonală de la baza muntelui Rokko, unde mulți negustori străini și diplomați s-au așezat atunci când s-a redeschis Japonia, la mijlocul secolului al 19-lea.
 - » **Notă:** Excursia opțională de mai sus se organizează pentru un grup de minimum 4 persoane; include transport și însoțitor român vorbitor de limba japoneză și dejun la restaurant local cu faimoasa vită Kobe.
 - Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Namba Oriental Hotel](#) sau similar).
 - Mese: mic dejun la hotel.
 - Transport: public.
-

Ziua 9 (sâmbătă, 06.01.2024). OSAKA – MUNTELE FUJI – TOKYO

- Plecăm dimineața doar cu bagajul de mână către **Muntele Fuji**, cu trenul. Oprim la Mishima, de unde luăm autocarul.
 - Mergem într-o plimbare **cu vaporețul pe Lacul Ashi**, format în Craterul Vulcanului **Hakone** (vulcan activ) și continuăm apoi, dacă vulcanul este liniștit, cu **telecabina către Valea Owakudani**, de origine vulcanică, veche de 300 de ani, unde vom vedea aburi sulfuroși ieșind din pământ! Specialitatea locală sunt ouăle fierte în aceste ape termale, negre și cu un ușor gust sulfuros, despre care se spune că vă pot prelungi viața cu până la 7 ani;
 - Puposim apoi în satul pitoresc **Oshino Hakkai**, un monument natural al Japoniei, unde dacă vremea este frumoasă, peisajele cu Muntele Fuji de aici, sunt spectaculoase.
 - Continuăm drumul apoi către Tokyo.
 - Cazare în Tokyo la hotel de 3* ([Sunroute Plaza Shinjuku](#) sau similar).
 - Mese: mic dejun la hotel.
 - Transport: public, privat.
-

Ziua 10 (duminică, 07.01.2024). TOKYO, tur de oraș (pe jos și folosind transportul în comun)

» **Exact ce trebuie să știți:** Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 - 12 km.

- Începem ziua cu un **tur în Tokyo** și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:
 - **Ginza**, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500,000 de dolari! Mergem apoi în centrul culturii pop al tineretului și vizităm **Meiji Jingu**, sanctuar dedicat primului împărat al Japoniei moderne, împăratul Meiji și al împărătesei Shoken. Intrarea în incinta sanctuarului este marcată printr-o poartă Torii enormă, după care forfota orașului este înlocuită treptat de liniștea pădurii formată din aproximativ 100.000 de arbori donați din toată Japonia. Continuăm apoi cu vizita altor cartiere ale orașului:
 - **Harajuku**, cu faimoasa **stradă Takeshita**, zona în care se poate vedea cel mai bine subcultura adolescenților japonezi, centru al tineretului, al modei extreme, ce oferă ocazii de shopping, centru al culturii pop pentru adolescenți;
 - **Shibuya**, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile;
 - **Shinjuku**, zonă animată de cafenele, baruri, restaurante, magazine și dominată de zgârie nori în partea de vest cu cea mai mare gară din lume, menționată în Cartea Recordurilor.
 - Cazare în Tokyo la hotel de 3* ([Sunroute Plaza Shinjuku](#) sau similar)
 - Mese: mic dejun la hotel.
 - Transport: public.
-

Ziua 11 (luni, 08.01.2024). TOKYO

- Mergem dimineața în **Tsukiji**, fosta piață en-gros de pește: străzi înguste cu magazine en-gros și en-detail cât și restaurante de pește și fructe de mare, unde restaurantele se deschid dimineața la 5 și totul se închide după prânz. Este o experiență interesantă și unul din locurile în care (alături de piața de pește din Toyosu) poți gusta cel mai proaspăt pește din Tokyo.
- Vizităm apoi Japonia tradițională în cartierul:
 - **Asakusa**, cu Templul **Senso-ji**, cunoscut sub numele de **Kannon-sama** printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu **Nakamise**, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, kimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.
- După amiază, plecăm cu vaporețul pe râul **Sumida**, vom trece pe lângă grădinile Hamarikyu, pe care le vom admira de pe vapor.

- Mergem în **Odaiba**, cea mai nouă zonă din Tokyo, construită pe o insulă artificială de unde privim apusul soarelui și **Rainbow Bridge**, ce se reflectă în Golful Tokyo (Tokyo Bay).
- Cazare în Tokyo la hotel de 3* ([Sunroute Plaza Shinjuku](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 12 (marți, 09.01.2024). TOKYO – DOHA

- Periplul nostru în Țara Soarelui Răsare se încheie în această zi și spunem "Sayonara!".
- Vom avea timp liber pentru ultimele cumpărături. Veți putea folosi camera de hotel până la transferul spre aeroport.
- La ora 18:00 avem **transfer** către Aeroportul **Narita**, iar la ora 21:55 ne îmbarcăm pe cursa QR 807 spre Doha.
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: transfer privat la aeroport.

Ziua 13 (miercuri, 10.01.2024). DOHA – BUCUREȘTI

- Sosim la Doha la ora 05:00 și plecăm mai departe la ora 08:50 spre București cu QR221.
- La ora 13:00 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.

PERIOADĂ PROGRAM	TARIF
29 decembrie – 10 ianuarie 2024	3.550 €/persoană
	TAXE de AEROPORT INCLUSE

Note:

*Tariful este calculat pe persoană, loc în cameră dublă/ twin, pentru un grup de minimum 12 persoane.

**Suplimentul de cameră single este de 650 €/persoană.

PROGRAMUL INCLUDE:

- Însoțitor român vorbitor de limba japoneză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- Transport cu avionul București – Tokyo – București;
- Taxele de aeroport;
- 10 nopți cazare la hoteluri de 3* și 4*, cu mic dejun;
- Late check out in ultima zi, când veți putea folosi camerele până la ora transferului spre aeroport;
- Intrările la toate obiectivele turistice conform programului, inclusiv la Centrul SPA în ziua 3;
- Plimbare cu vaporețul pe Lacul Ashi;
- Bilete de telecabină către Valea Owakudani;
- Bilet de vaporeț pentru plimbarea pe râul Sumida;
- Bilete de tren JR, valabile inclusiv pe trenul de mare viteză Shinkansen, conform programului;
- Autocar pentru transferuri aeroport – hotel in Tokyo – aeroport și în zilele 6 și 9;
- Transportul bagajelor de la Tokyo la Osaka și de la Osaka la Tokyo (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 € pentru fiecare bagaj suplimentar);

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, autobuzul în Nara dacă este cazul, etc.); Cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;

- x Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- x Cheltuieli de natură personală;
- x Bacșișuri pentru însoțitor ghizi locali, șoferi, restaurant, etc. (40 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- x Taxe de depozitare bagaje în gări;
- x Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

CONDIȚII DE REZERVARE:

- Pentru rezervare fermă, se va plăti o primă tranșă de 50% din contravaloarea programului, iar diferența se va achita cu minimum 45 de zile înainte de data plecării.
- Pentru plecările în mai puțin de 45 de zile de la rezervare, se va achita integral.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Japonia aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru grup de 20 persoane. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- Grupul va avea însoțitor vorbitor de japoneză, pe tot parcursul programului;
- Conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective fără a altera conținutul programului;
- În cazul în care turistul renunță la excursie, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - nu există penalizări din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 60 de zile până la plecare
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60-46 de zile până la plecare
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45-31 de zile până la plecare
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau
 - pentru neprezentare la plecare (no-show)

Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking etc).

- Rezervările pentru pachetele de **Crăciun /Revelion/ Paște/ Early Booking** anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - ✓ 30 % dacă retragerea se face până în 60 de zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 50 % dacă retragerea se face între 59 - 46 de zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 100 % dacă retragerea se face mai târziu de 45 zile înaintea începerii excursiei sau dacă turistul nu se prezintă la locul de plecare în ziua și la ora stabilită.
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - ✓ 40 % dacă retragerea se face cu 60 zile înaintea începerii excursiei;
 - ✓ 100 % dacă retragerea se face mai târziu de 59 zile înaintea începerii excursiei sau dacă turistul nu se prezintă la locul de plecare în ziua și la ora stabilită.
- La hotelul tradițional japonez –"ryokan"- nu toate camerele sunt dotate cu baie privată; această facilitate vă va fi oferită în limita disponibilității hotelului.
- Accesul în hotelurile din Japonia se face începând cu ora 15:00, ieșirea din hotel se face până în ora 10:00;

- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere;
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- În ciuda diversității de legume folosite de bucătăria japoneză, există o gamă foarte limitată de produse 100% vegetariene sau vegane (post). Vă rugăm să țineți cont că nu putem garanta meniuri vegetariene sau vegane, decât în limita disponibilității la hotelurile și restaurantele partenere;
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul român neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărțile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions .
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.